

10. Registro del número de mensajes SMS, altas en Infoeduc@.
11. Evaluación de programas de seguimiento de la integración y conducta de alumnos con alteraciones del comportamiento o dificultades en la convivencia en el ámbito escolar.
12. Producción de programaciones, enlaces, material didáctico, anuncios e información de los departamentos ofrecidas a través de internet.
13. Número y distribución de las visitas a los servicios de la web del centro.
14. Registro y evolución numérica de las visitas del personal del centro a las empresas colaboradoras.
15. Datos referidos a las sugerencias y reclamaciones presentadas por padres, alumnos y otros usuarios, por los diferentes procedimientos establecidos.
16. Número de participaciones en actividades con otras instituciones.
17. Número de programas relacionados con el medio ambiente y la igualdad de oportunidades realizados.



Participación de los Ciudadanos en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios

Los alumnos y familias podrán participar en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios a través de los siguientes procedimientos:

- Encuestas escritas, o a través de internet, o telefónicas de manera aleatoria, a las familias, sobre el grado de satisfacción de los servicios.
- Encuestas de sondeo sobre sugerencias o quejas a las familias.
- Escritos, formularios y comunicaciones verbales dirigidos al tutor, jefatura de estudios o dirección.
- Actividades informativas dirigidas a las familias y hora de tutoría de los alumnos.
- Consejo Escolar.
- Asociación de madres y padres, así como de alumnos y ex_alumnos.